



# אמנת שירות

אנו מנהלי ועובדי אייזנברג הידראוליקה מודים על אמון הלקוחות בנו ומבטיחים לקיים הלכה למעשה את עקרונות השירות האיכותי בכל פנייה או בקשה.

## אנו מתחייבים:

- \* לספק ללקוח שירות איכותי תוך עמידה בלוח הזמנים שהובטח מראש.
- \* לפעול מתוך הגינות, יושרה ואמינות .
- \* לתת שירות מהיר ויעיל מרגע הגעת הפנייה.
- \* להתייחס לכל לקוח בכבוד ובהערכה.
- \* לספק מידע מקצועי, אמין , איכותי ובעל ערך מוסף ללקוח.
- \* להיות קשובים לכל בקשה פנייה או שאלה.
- \* להעניק שירות איכותי במטרה להשיג שביעות רצון מלאה.
- \* לשמור על עקרונות האמנה תוך שאיפה לשיפור מתמיד.
- \* להעריך ולהוקיר את לקוחותינו הנאמנים.



לשירותכם תמיד,  
ההנהלה וצוות העובדים